

TICKET	INC-006
SUJET	Fichier supprimé accidentellement
UTILISATEUR	M. Etchegaray
PROBLEME SIGNALE	
Je viens de supprimer par erreur un document concernant le client Exigade. Je ne me souviens plus exactement du nom du fichier. J'ai absolument besoin de le récupérer.	
INFORMATION COMPLEMENTAIRE	
D'autres fichiers ont également été supprimés précédemment par l'utilisateur. Il ne faut pas les restaurer.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC06_Etchegaray.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de M. Etchegaray.	
TRAVAIL A REALISER	
Retrouver le fichier supprimé concernant le client Exigade, le restaurer à son emplacement d'origine puis vérifier que son contenu est accessible.	
A RENSEIGNER	
NON DU FICHIER RESTAURE :	
EMPLACEMENT D'ORIGINE :	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
La corbeille contient plusieurs informations permettant d'identifier un fichier supprimé. Ne vous contentez pas de restaurer tous les fichiers présents.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant que le bon fichier a été retrouvé. Compléter ensuite la fiche d'intervention.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :